

## SoftBankAirの「通信速度」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年03月04日～2024年03月18日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	お住まい	通信速度の満足度 (5段階評価)	通信速度の満足度の理由
1	20代	女性	兵庫県	5：満足	特に途中で動画が止まったりすることなく、安定しているため、安心して見られるため。
2	30代	男性	滋賀県	3：どちらでもない	時間帯や置き場所によって通信速度があらゆるさまに変わる。一定の速度を維持していない
3	20代	女性	岐阜県	2：やや不満	たまに調子が悪く、スマホそのもののデータを使わざるを得ないときがあったから。
4	30代	男性	北海道	5：満足	昼時、夕方でも通信速度が遅くなることなく使用出来るので満足している。
5	30代	女性	東京都	4：やや満足	スマホでインターネットを利用する際、まれに通信速度が遅くなることもありますが、パソコンやスイッチなどのゲームでは特につながりにくくなる事は今までないので、おおむね満足しています。在宅勤務時にリモート会議（zoom使用）を行う時も特に問題なく使えています。
6	20代	男性	大阪府	5：満足	部屋がワンルームなこともあり、電波が悪くなることが全くないことが理由です。
7	20代	男性	茨城県	3：どちらでもない	夕方の時間など、周囲の回線が混み合う？時に、速度が極端に遅くなることもある為。
8	20代	女性	東京都	3：どちらでもない	ここ数日、時間帯で接続が不安定になることが増えたため。これまでも集合住宅で使用していたが、世帯数が以前よりも多いせいか、コロナで在宅ワークが増えたせいか、通信速度もかなり落ちてきている。
9	20代	男性	大阪府	2：やや不満	基本的には安定しているが、多くの人を使う夜間の時間帯など速度が遅くなるものが多くあった。また、パソコンゲームには速度が足りない。
10	20代	女性	福岡県	2：やや不満	利用者が多い時間帯になると速度が落ち、ストレスを感じるが多かった。
11	30代	男性	大阪府	5：満足	外壁によっては通信障害のような状況もあるが場所を移動すると安定する
12	30代	男性	北海道	2：やや不満	通信速度に関しては、通常のスマホと同じスピードだったのと安定性に関しては、多めにみればという感じだった。
13	30代	女性	東京都	5：満足	遅いと感じたことや読み込めないといったことは今までないので通信速度は抜群かと思います。
14	20代	男性	埼玉県	1：不満	通信速度が遅すぎてゲームがラグかったり、接続が安定しないのでいらいらした。
15	30代	女性	埼玉県	1：不満	コンセントに刺したらすぐ繋がるというような謳い文句でしたので導入しましたが、回線速度が低く繋がらないことがしばしばありました。

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：SoftBankAirのトリセツ

## SoftBankAirの「通信速度」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年03月04日～2024年03月18日

調査方法：Lancersアンケート調査

16	20代	女性	千葉県	4：やや満足	回線速度には問題は無いですが、接続する端末数が増えると、少し止まってしまったりということがありました。 安定性の面を見ると、少し欠けているかもしれないと思いました。
17	60代	女性	神奈川県	2：やや不満	単純に、以前のひかり回線に比べて、速度が遅く感じられ、ファイルのダウンロードなどに時間がかかるのと、容量が大きいものは、ダウンロードが失敗したりする場合もあるため。
18	20代	女性	沖縄県	4：やや満足	天候などにあまり作用されないのでもとても使いやすいと思いました
19	40代	男性	神奈川県	4：やや満足	たまに遅くなるまたは、繋がらなくなることがあるが、概ね問題なく使えている。
20	30代	女性	大阪府	4：やや満足	プレイステーション5でゲームをする際でも回線速度に特に問題なかったため。
21	30代	女性	東京都	2：やや不満	対戦ゲームのオンライン通信をしていると、すぐに回線がブチブチ切れていました。
22	40代	男性	岡山県	3：どちらでもない	無線で通信させる方法が分からないことがあり、有線で利用しています。
23	50代	男性	愛知県	4：やや満足	あまり不便を感じないので解約するつもりはないですし、至って十分に使用できます。
24	30代	男性	東京都	4：やや満足	正直言って有線にくらべて安定しないだろうくらいに思っていたが、まったくの思い違いでサクサクうごく
25	40代	男性	福岡県	5：満足	通信速度は、速いと思います。特に不便を感じたことはありません。
26	40代	女性	兵庫県	3：どちらでもない	普段は支障なく使えてますが、休日に家族全員が使うと、速度が遅くなるからです。
27	40代	女性	大阪府	5：満足	通信速度は速いと思う。 ただパソコンになるとなかなか安定しないのか…前に進まなくてイライラしちゃう。
28	40代	男性	広島県	4：やや満足	私が「通信速度や安定性」について満足している理由は、SoftBankAirが提供するインターネットの速度が非常に速く、またその速度が一定しているからです。私が仕事でビデオ会議を行ったり、大量のデータをダウンロードしたりする際にも、通信速度が落ちることなくスムーズに作業を進めることができました。また、プライベートでは動画視聴やゲームを楽しむ際にも、通信の遅延や途切れることがなく、快適に利用することができました。これらの経験から、「通信速度や安定性」については非常に満足しています。

## SoftBankAirの「通信速度」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年03月04日～2024年03月18日

調査方法：Lancersアンケート調査

29	40代	男性	愛知県	5：満足	通信速度や安定性はしっかりしていて、不便に感じたことがなくとても満足しています。
30	30代	男性	愛媛県	1：不満	あまりに遅く、しかもルーター本体は購入させられているので解約してもお金が戻ってこない。非常に悪い。
31	20代	男性	福岡県	5：満足	混雑している時間帯でも快適に使えるようにデータ使用量を調整しています。
32	40代	男性	埼玉県	2：やや不満	繋がりにくい場所があると後でわかった。契約後に、場所変えの制限が追加された。
33	60代	男性	埼玉県	2：やや不満	急に速度が遅くなる時があり、コールセンターに電話したが、置き場所を変えて下さいの答えしかなかった。
34	30代	女性	東京都	5：満足	リモートワークも途中で途切れることなく安定して接続できているので満足している。
35	50代	女性	愛媛県	5：満足	動画やアプリのインストールなども安定してスムーズに出来るから
36	30代	男性	東京都	4：やや満足	回線の込み具合によっては速度が落ちることがあるが、使用できないほどではないです。
37	50代	男性	神奈川県	4：やや満足	スマホに関しては、全く問題ないです。 パソコンの方は、スムーズに動いてくれない時があります。 例えば、起動してしばらく時間が経たないと、ソフトを使えません。 頻度は少ないですが、使用中のソフトの速度が遅い時があります。 また、YouTubeの動画の動きが悪い時もあります。
38	20代	女性	埼玉県	2：やや不満	接続が途中で途切れるときが多くてあまりスムーズに使えないから
39	20代	女性	兵庫県	4：やや満足	通信はまあまあ安定していると思います。ほとんど通信が繋がりにくいと感じることはありません。 速度も動画を見るときに快適に利用できているので、十分なスピードだと思います。
40	40代	女性	大阪府	4：やや満足	基本的に満足していたが、やはり晩の時間帯になると皆が使用するためか、やや速度が遅くなったりフリーズしたりすることがあった。

## SoftBankAirの「通信速度」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年03月04日～2024年03月18日

調査方法：Lancersアンケート調査

41	50代	女性	山形県	4：やや満足	通信速度は以前使用していたADSLとは比較にならないくらい順調で、スムーズに表示されます。安定性については、ほぼ問題ありません。ただ、調べものでいろいろなサイトを見ているうちに、動作が変に感じる事があったり、2～3回だけですが、通信が少しだけ途切れた事があるため、やや満足にさせていただきました。
42	20代	女性	広島県	4：やや満足	通信速度に関しては特に困ったことはないです。しかし、1番遠い部屋の端の方では電波が繋がらなくなるためもう少し広い範囲で繋がってほしいです。
43	50代	女性	愛知県	4：やや満足	何台も同時に使用しても電波は安定していて不具合は今のところないから。
44	30代	女性	東京都	4：やや満足	基本的には問題ないが、夜間に繋がりにくくなる時が1週間に一度は必ずある。また、5G対応だが基本は4Gになる。
45	40代	男性	宮崎県	5：満足	非常に通信速度が早く、動画を視聴している際に映像が途切れたりすることがないから。
46	30代	男性	静岡県	4：やや満足	使用回線が増えると、たまに通信速度が遅くなる時があります。その他は問題ないです。
47	30代	女性	京都府	4：やや満足	やや、通信速度が遅いと感じることがあったためです。家に置く場所で改善したのかも。
48	40代	男性	北海道	5：満足	とくに遅いと感じることもないので通信速度に関しては満足しています。
49	40代	男性	島根県	4：やや満足	特に動画視聴する分には問題なく使用可能です。 動画編集など思い素材をアップロードなどする際は力不足だなと思いました。
50	40代	男性	長野県	2：やや不満	時折通信ができない時があったため、通信速度、安定性に関しては若干不満があります。
51	40代	男性	埼玉県	4：やや満足	wifiなのでping値が多少遅いのでネット対戦のゲームには向いてないが、普通に使えるので。
52	50代	女性	宮崎県	1：不満	オンラインゲームや生配信の視聴では途絶えることが多い。 特に通信が混み合う時間帯はストレスに感じた。
53	30代	女性	神奈川県	4：やや満足	通信速度を気にするようなオンラインゲームなどは基本的に行わないため、動画視聴やビデオ会議が難なくできるという意味では満足。
54	20代	男性	茨城県	4：やや満足	コンセントに繋げてすぐに使える点がよいと思っています。動画視聴も問題なく視聴できているので、回線速度についても不満はありません。
55	50代	男性	和歌山県	2：やや不満	通信速度はそれほど早くなかったから。動画視聴する分には問題なかったのですが、重たいファイルのダウンロードはかなり大変でした。

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：SoftBankAirのトリセツ

## SoftBankAirの「通信速度」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年03月04日～2024年03月18日

調査方法：Lancersアンケート調査

56	30代	男性	新潟県	4：やや満足	たまに通信速度が遅くなる場合がありますが、ほとんどの場合は速度と回線の接続は安定しているので満足しています。
57	60代	女性	青森県	4：やや満足	ときどき、通信速度が遅くなったり、サーバーダウンしたりするが、まあまあ使えているので満足です。
58	40代	女性	滋賀県	5：満足	地方都市であるのですが、それなりに快適な速度で使用できていると思います。
59	40代	男性	東京都	4：やや満足	光回線よりも速度は出ないと聞いていたが、動画視聴には今のところ問題無い為
60	30代	男性	千葉県	4：やや満足	通信速度や安定性は特に問題ないですが時間帯によっては少し遅くなります。
61	40代	男性	愛知県	5：満足	とにかく早くてびっくりしました。契約して本当に良かったと思いました。
62	30代	男性	沖縄県	2：やや不満	場所にもよると思うのですが、今3箇所(千葉県2箇所、沖縄1箇所)で利用した経験があるのですが そのうち2箇所通信が遅いまた切れるのがあるので問題なく利用できる所は少ないのではと考えております。
63	30代	男性	兵庫県	4：やや満足	特に不満な点は無かったが、平日夜や長時間にわたって高負荷がかかった際に繋がりにくくなり、 電源抜き差しをする必要があったため
64	20代	男性	広島県	5：満足	現在は2人で使用しているが、スマホ操作とテレビでps4を使用しても遅く感じる事がなく、動画や映画を観ていても途中で止まらないから。
65	20代	女性	福岡県	5：満足	いつの時間帯でも変わらない速さで安定して利用することができるからです
66	30代	男性	岐阜県	4：やや満足	通信速度は、すごく満足しています。今までがすごく遅くいやになっていた。
67	20代	男性	兵庫県	2：やや不満	通信速度は夜になると急激に下がり、動画が読み込めなくなることが多いので不満。
68	50代	男性	北海道	3：どちらでもない	昼間の通信速度については特に不満はないが、夜間になると遅くなるのが時々あるから。
69	50代	男性	神奈川県	2：やや不満	映像を見るにはたいして不満はなかったが、ゴールデンタイム以降、対戦ゲーム(APEX等)では使い物にならなかった
70	40代	女性	富山県	2：やや不満	ソフトバンクエアーの通信環境が悪かった。接続するスマホの数が増えた等の理由も考えられるが、家族からの不満が多く出るようになった
71	20代	男性	神奈川県	2：やや不満	昼間の安定性はいいのですが、夜間になるとよく不安定になるのでやや不満です。
72	50代	男性	長野県	5：満足	通信切れや通信の不安定さなどは利用していた期間は全く感じなかった。

## SoftBankAirの「通信速度」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年03月04日～2024年03月18日

調査方法：Lancersアンケート調査

73	40代	男性	福岡県	4：やや満足	通信速度が速い時は100Mbps程度ですが、夜の混雑時だと50Mbps程度になることもしばしばあります。ネット動画などでカクつくことはないので今のところ不自由は感じていません。
74	40代	男性	千葉県	2：やや不満	夜の18時から21時くらいまで個人的に思うところですが、通信速度は遅く感じられます。また深夜の時間帯ではあまり通信速度の遅さは感じる事が少ないので不満はそこまでありません。
75	30代	女性	北海道	1：不満	正直、ガタガタでした。ネトゲをやらずにブラウザを使っている時だけでも不安定になります。
76	50代	女性	埼玉県	5：満足	テレビでユーチューブを見るようになりましたが、安定して見れているので満足しています。
77	60代	男性	三重県	1：不満	前述の解約の理由で述べた通り、速度が遅くつながらないことも多かったため、Zoom会議で相手に迷惑をかけることがしばしばありました。
78	30代	女性	静岡県	4：やや満足	満足しています。ネットを使っても途切れることがないので安心です。
79	30代	男性	宮城県	3：どちらでもない	時々夜の時間帯に回線が混み合い、くるくると回ってしまうところが多いため
80	40代	男性	沖縄県	4：やや満足	4K高画質の動画視聴や素早い対応が要求されるオンラインゲームをプレイしないので、何の問題もない速度です。ただし、爆速で快適とは言えません。
81	20代	男性	愛知県	4：やや満足	SoftBankAirは、光回線と比べても遜色ない高速で安定した通信を提供してくれます。 その理由は、専用の無線ルーターと専用の電波を使っているからです。専用の無線ルーターは、自宅の最適な場所に設置することで、電波の強さや方向を調整できます。 専用の電波は、他のWi-FiやBluetoothと干渉しないため、常に快適な通信ができます。 SoftBankAirなら、どこでもスムーズにネットが楽しめて最高です。
82	20代	女性	東京都	3：どちらでもない	日常生活で使用する分には問題ありませんが、仕事でデータをたくさん送受信するのには向いていないと感じます。
83	40代	男性	京都府	4：やや満足	使用期間中に通信速度や安定性に関する懸念は一切感じませんでした。
84	40代	女性	愛知県	3：どちらでもない	やはり、決して早いとはいえません。私の家は最低限の速さがあれば良いと思っていたので特に問題はありませんでした。

## SoftBankAirの「通信速度」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年03月04日～2024年03月18日

調査方法：Lancersアンケート調査

85	10代以下	男性	北海道	2：やや不満	やはり光回線ではないので通信速度が少し遅いと感じました。簡単に接続できるのが売りなのでしょうが。
86	30代	女性	東京都	2：やや不満	不満です。都内でもマンションによって、回数によって電波が全く入りません。
87	30代	男性	神奈川県	2：やや不満	日常使いにはギリギリ支障がないレベルだが、仕事のオンライン会議では全く使い物にならなかった為
88	50代	女性	岐阜県	4：やや満足	動画はスムーズに見られますので通信速度には問題ないと思います。ただ夜中に時々途切れる時もあります。
89	40代	女性	東京都	5：満足	不便なく使えている。通信がエラーにならない。割引がついてきた。
90	20代	女性	東京都	4：やや満足	家の中で割と接続できるためそこに関しては満足している。接続回線が制限ないの利用であるにも関わらず遅くなる時がある。
91	40代	男性	東京都	4：やや満足	利用していて基本的に速度で困る事はほとんど無いので満足しております。
92	40代	女性	神奈川県	4：やや満足	安全性には問題ないと思いますが、ときどき切れたりして、通信速度が遅く感じる場合があります。
93	40代	女性	茨城県	4：やや満足	ときどきネットに繋がりにくくなり、速度が下がります。また、置いてある一階は繋がりがやすいのですが、2階は繋がりにくい場所があります。
94	20代	男性	大阪府	4：やや満足	たまに使えないほど速度が落ちることがあるがおおむね満足している。
95	30代	男性	群馬県	5：満足	通信速度はある程度速ければ問題ないので、満足できるレベルです。半年以上トラブルもなく、安定性に関しても問題ありません。
96	20代	男性	東京都	4：やや満足	通信自体が満足ですし特に遅くなるということもないので良いですね。
97	30代	男性	兵庫県	3：どちらでもない	自分が使っていた頃は通信速度があまり早くなく、動画やネットが止まることがあった
98	30代	男性	埼玉県	3：どちらでもない	通信速度が遅い時があるので時々困っていますが、我慢できないほどのレベルでは無いからです。
99	30代	女性	石川県	2：やや不満	置き場所によって電波の強弱が変わる、二階建てには向いてないのか、、、
100	40代	男性	広島県	2：やや不満	基本的には通信速度が速いですが、とにかく安定感がなくて遅くなる頻度が高いので、度々不便さがあり気になっています。