

SoftBankAirの「サービス全体」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年03月04日～2024年03月18日

調査方法：Lancersアンケート調査

#	年代	性別	お住まい	全体の満足度 (5段階評価)	全体の満足度の理由
1	20代	女性	兵庫県	4：やや満足	レンタルではなく買取にしてもらったほうがありがたく、満足度も高まると思う
2	30代	男性	滋賀県	3：どちらでもない	簡単に設置でき便利なのだが、通信速度に不安を感じることがある
3	20代	女性	岐阜県	2：やや不満	最後の解約時に無駄にお金がかかるのが本当に嫌だった。最後の印象が悪いため。
4	30代	男性	北海道	5：満足	通信速度も安定しており、月額料金も安く、サポートもしっかりしているので満足している。
5	30代	女性	東京都	5：満足	料金は割引が適用され、通信速度も日常で使う分には問題ないので満足しています。Y!mobileスマホを使用している内は余程値上げなどない限りは利用を続けるつもりです。
6	20代	男性	大阪府	5：満足	内容はやや重複しますが、家の広さの影響もあり電波が全く悪くならないことが1番の理由です。
7	20代	男性	茨城県	5：満足	契約して3年経つが、何不自由なく利用できている為。ワイモバイルとの併用で携帯料金もお得になった為。
8	20代	女性	東京都	4：やや満足	コンセントにさすだけですぐに使用できる点はとても評価できるが、利用者に対するサポート面が年数がたっても変わらないことが不満である。
9	20代	男性	大阪府	2：やや不満	スマホで動画を見るだけでも快適に見れないと感じることが多々あり、満足とは言えない。
10	20代	女性	福岡県	2：やや不満	価格と開始までの早さは良かったが、契約年数の縛りや通信速度を考えるとそこまで満足度は高くなかった
11	30代	男性	大阪府	4：やや満足	特に全体を通してよくない点はないので引き続き利用したいとおもう
12	30代	男性	北海道	4：やや満足	光回線よりも速度面や不安定さがあるため、金銭的なメリットがあればなおよかった。
13	30代	女性	東京都	3：どちらでもない	速度やサポートは満足しているが、金銭的なところで高いと思うため。またそこまで速度を求めているわけではないので遅くてもいいから料金を下げたいと思うため。
14	20代	男性	埼玉県	1：不満	こんなにラグすぎる回線を使うくらいなら、さっさと解約して変更した方がお得だと思う。

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：SoftBankAirのトリセツ

SoftBankAirの「サービス全体」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年03月04日～2024年03月18日

調査方法：Lancersアンケート調査

15	30代	女性	埼玉県	1：不満	他のWi-Fiでは接続良好だったのにソフトバンクエアーにしたら繋がらなくなったので、夫曰く「ゴミだな」で、私も同感でした。
16	20代	女性	千葉県	4：やや満足	全体的にとっても素晴らしいと思いました。 一人暮らしやルームシェアの場合にはとても向いていると思いますが、家族での利用は端末数を考えると、少し厳しいのではないかなと思いました。
17	60代	女性	神奈川県	2：やや不満	やはり、いくらサポート体制が良くても、結局は、通信速度の速さを求めてしまうので、ひかりに比べたら遅いのが、私は一番の難点だと思います。
18	20代	女性	沖縄県	4：やや満足	Wi-Fiもそんなに遅くないので、全体的には満足しています。
19	40代	男性	神奈川県	4：やや満足	今まで使用してきて、大きな問題がないので、そこそこ満足している。
20	30代	女性	大阪府	4：やや満足	Airターミナルは初めて利用しましたがコンセントに刺すだけで使えてとても便利だと感じました。
21	30代	女性	東京都	2：やや不満	解約する時には、短期間で解約したので、ルーターの本体代の残りの残高3万円ほどを2年ほどに渡って払い続けました。解約してルーターを返品することもできなかったです。また、解約した違約金も払わされました。そもそもSoftBankAirさんのWiFiはとても遅く使い物にならなかったです。
22	40代	男性	岡山県	5：満足	手軽に続けることが出来て、ソフトバンクエアー以外のサービスを利用するつもりがありません。
23	50代	男性	愛知県	4：やや満足	速度も環境も十分に満足しておりますが、継続の人に対する割引サービスをしてほしいです。
24	30代	男性	東京都	4：やや満足	この価格帯で、しかも工事不要で通信も安定しているため、満足感がある
25	40代	男性	福岡県	5：満足	通信速度が速いので、急いで調べ物や検索することがあるので助かります。
26	40代	女性	兵庫県	3：どちらでもない	家族全員が使い出すと速度が落ちて繋がりにくいこと以外は満足しています。
27	40代	女性	大阪府	4：やや満足	今は普通に使えているから満足しているが 困った時のサポートなどがイマイチよくわかっていない。

SoftBankAirの「サービス全体」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年03月04日～2024年03月18日

調査方法：Lancersアンケート調査

28	40代	男性	広島県	4：やや満足	「SoftBankAir全体」について満足している理由は、その高速で安定した通信速度、適正な料金設定、定期的な割引・キャンペーン、そして迅速で丁寧なサポート体制が整っているからです。これら全てが一体となって、高品質なインターネットサービスを提供していると感じています。また、ソフトバンクのスマートフォンとの連携や、一元管理の便利さも評価しています。ただし、さらなるサービス向上や料金プランの多様化、全てのユーザーが等しく利益を得られるような割引・キャンペーンの展開を期待しています。
29	40代	男性	愛知県	5：満足	設置工事もあまり大変でなく、すぐにインターネットを利用することができたためとても満足しています。
30	30代	男性	愛媛県	1：不満	遅すぎる、高すぎる、解約の不自由さ。ルーターの処分に困るなど。
31	20代	男性	福岡県	4：やや満足	混雑している時間帯でも快適に使えるようにデータ使用量を調整して、相場より2000円安いので利用しやすいです。
32	40代	男性	埼玉県	4：やや満足	今では他サービスに比べて特に優れているとは感じなくなってきたが、契約当時は魅力的だった。
33	60代	男性	埼玉県	2：やや不満	やはり、ドコモのWIFIは電波も強く、安定していて、その上ソフトバンクエアーより料金が安い。
34	30代	女性	東京都	4：やや満足	無線なのにネットが途切れることなく安定して使えているのでその点で満足。
35	50代	女性	愛媛県	3：どちらでもない	今のところは不安定な点も見受けられず、特に問題なく使用できているからです。
36	30代	男性	東京都	4：やや満足	接続の安定性については、可もなく不可もなくであり、価格については、割高ではないものの今後より魅力的なキャンペーンがない限り、使用し続ける積極的な理由はないと考えています。
37	50代	男性	神奈川県	4：やや満足	通信の質を感じると少し高いと感じますが、固定回線よりは安いので、ほぼ妥当と考えています。 また、スマホの方は安定してますし、パソコンの方も作業に支障はないからです。
38	20代	女性	埼玉県	2：やや不満	回線が途中で途切れるのはありえない。1番重要なのでもう乗り換えたい
39	20代	女性	兵庫県	4：やや満足	料金は高くないですが、通信の安定性や速さはとても良いので、コスパが良いと思います。 すぐに契約して利用できたのも良かったです。

SoftBankAirの「サービス全体」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年03月04日～2024年03月18日

調査方法：Lancersアンケート調査

40	40代	女性	大阪府	5：満足	手軽に置くことができ、引っ越しの際にも取り外すだけで良いので、使いやすい。その割に安定したネット環境を提供してくれるので、ほぼ満足。
41	50代	女性	山形県	4：やや満足	SoftBankAirの通信速度や安定性、価格、サポート体制についても、満足しています。ただ、個人的な問題で恐縮ですが、経済的には余裕がないため、やや満足とさせていただきます。
42	20代	女性	広島県	4：やや満足	料金的にも、デザイン的にも、通信速度も満遍なく良いという感じでよかったです。もう少し広い範囲で使えるとなお良しといった感じですね。
43	50代	女性	愛知県	4：やや満足	トータルで使い勝手がよく、問題が生じないところが一番ストレスがなくていい。
44	30代	女性	東京都	4：やや満足	設定も簡単で届いてからすぐ使えたので誰でも使えると思う。通信も基本は問題ないので、そこまでストレス抱えずに使える。
45	40代	男性	宮崎県	5：満足	SoftBankAirの開通に伴い工事が不要なので無駄に待たされる事も無く、通信速度も安定しているので満足しています。
46	30代	男性	静岡県	4：やや満足	全体的には、パソコンもスマホも快適に使用させていただいています。
47	30代	女性	京都府	4：やや満足	光工事をせずに、コンセントをさすだけでその日から使える手軽さは、一人暮らしの方などにはやっぱり魅力的だと思うので。
48	40代	男性	北海道	4：やや満足	日常で使うのに苦労することはないので全般的には満足しています。
49	40代	男性	島根県	4：やや満足	通常利用する分には、すぐに利用出来てもってこいだと思います。 重たいファイルの送受信になると力不足だなと感じました。
50	40代	男性	長野県	4：やや満足	通信速度にやや難があるものの料金、サポート体制に関してはおおむね満足できているため
51	40代	男性	埼玉県	4：やや満足	世間ではあまり評判が良くないですが、自分はそれなりに満足しています。
52	50代	女性	宮崎県	1：不満	コンセントに差し込むだけで使えるところは便利だと思うが、通信の質が悪い。特にオンラインゲームや生配信の視聴には不向きだと思う。
53	30代	女性	神奈川県	4：やや満足	工事が不要で、コンセントにさすだけで簡単に使える上、PCやスマホなどを複数台同時に接続してもスピードは安定しているため満足。スマホとのセット割引があるのもお得感が高い。
54	20代	男性	茨城県	3：どちらでもない	高画質の動画を観ていたりツイキャスを観ていると、再生が止まることもあり、通信速度が少し遅いなと思います。

SoftBankAirの「サービス全体」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年03月04日～2024年03月18日

調査方法：Lancersアンケート調査

55	50代	男性	和歌山県	2：やや不満	通信速度の遅さがネックになっています。 通信量を気にせず利用出来るのは良かったと思います、加入当時なら他のホーム ルータやwimaxと比べても良いと思いました。 しかし今は他社も通信量制限が緩くなっているのでそれ程魅力に感じず、この通信 速度でこの値段はないな～と不満に感じています。
56	30代	男性	新潟県	4：やや満足	サービス内容と料金のコストパフォーマンスが高く満足できていますが、キャン ペーンなどでもう少し料金が安くなるとありがたいです。
57	60代	女性	青森県	5：満足	家庭のコンセントにACアダプターを差し込むだけなので、簡単に移動させられる し、特に問題なく使えているので、満足です。
58	40代	女性	滋賀県	5：満足	工事不要な所が理想的であると思いました。通信費全体の節約にもなりますので、 大変助かっております。
59	40代	男性	東京都	4：やや満足	工事が不要ですぐ使える他、集合住宅の光回線と比べても速度にそれほど差がない 事
60	30代	男性	千葉県	4：やや満足	「SoftBankAir全体」に関する、満足度は料金やキャンペーンでみてやや満足に
61	40代	男性	愛知県	4：やや満足	やはり料金が気になります。ここだけではありませんが、全体的に高いように思 えます。なぜなら、月ごとにデータ量が違うからです。
62	30代	男性	沖縄県	3：どちらでもない	申し込みやサポート体制には満足していますが やはり、繋がってこそだと思っているのでどちらでもないに回答しました。 正常に機能するエリアが広がれば良いと考えております。
63	30代	男性	兵庫県	4：やや満足	ランニングコストやキャッシュバックから、料金面についてお得感があった。 速度やサポート等、サービス面は普通で、不満も満足もない。
64	20代	男性	広島県	4：やや満足	ルーターの使用に関しては、速度や利用開始の簡易さ、料金いずれにおいても満足 しているが、契約してから営業の電話が非常に増えたため評価を一つ下げた。
65	20代	女性	福岡県	5：満足	不満に感じる事が一切なく、いつも安心してインターネットを使用することがで きるからです。
66	30代	男性	岐阜県	4：やや満足	料金は安いとは思えないですが通信速度などは満足なのでトータルいいです。
67	20代	男性	兵庫県	2：やや不満	場所によると思うが、回線速度や、安定性にばらつきがあるので改善してほしい。
68	50代	男性	北海道	4：やや満足	2年縛りではあるが、回線工事をしないで使えて違約金がかからないのが良い。速度 についてもまあまあ満足。

SoftBankAirの「サービス全体」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年03月04日～2024年03月18日

調査方法：Lancersアンケート調査

69	50代	男性	神奈川県	3：どちらでもない	人によって用途は様々だと思うのでAIRで十分な人は多いと思うが、対戦ゲームとなると話は違ってくる
70	40代	女性	富山県	3：どちらでもない	やはり接続の安定感がなかったのが大きい。料金は満足できていてもつながりにくいと継続使用は検討できない
71	20代	男性	神奈川県	2：やや不満	通信の安定性や料金を考えると、料金を下げるか料金は据え置いたままで通信の安定性を確保してほしいから。
72	50代	男性	長野県	4：やや満足	料金プランや設置工事等がないなどとても満足できるものだった。今現在はアパートのWi-Fiを使用しているが、速さや安定性を考えるとソフトバンクAirのほうがよかったと今思っている。
73	40代	男性	福岡県	4：やや満足	ソフトバンクユーザーだったら料金割引がありお得に使えますと思います。キャンペーンを上手く利用しないとお得感はかなり減ります。通信速度は速い時と遅い時の落差が激しいので、安定した通信速度を求める人は考えたほうが良いようにおもいます。
74	40代	男性	千葉県	4：やや満足	光回線よりは通信速度は遅くは感じられますが、それでもネットサーフィンやYouTubeなどの動画視聴程度であればストレスなく使うことができるので概ね満足しています。
75	30代	女性	北海道	1：不満	とにかく回線としての質が悪いというのが本音です。不安定な状態なので、常時ネットに繋がっているような人にはおすすりできません。
76	50代	女性	埼玉県	5：満足	料金は安く、そして回線速度も速く、サポート体制も安定しているのという事ありません。
77	60代	男性	三重県	2：やや不満	速度や不安定さについては前述の通りですが、最終的には端末の月賦が終わるまで使い続けなければ割引が受けられないため使い続けましたので最終的に端末が残りましたが、その端末はSIMフリーではないためどうすることも出来ません。せめてSIMフリーにしていれば全体的な印象が変わったと思います。
78	30代	女性	静岡県	4：やや満足	ソフトバンク系列なので安心ですし、満足しています。これからも使いたいです。
79	30代	男性	宮城県	4：やや満足	コンセントに刺すだけのwifiなので、すごく簡単に使うことができるので満足します
80	40代	男性	沖縄県	4：やや満足	基本料金が安いし、スマホ割もあるので、価格破壊的な通信サービスです。劇的に速度が速いわけではありませんが、普通に使用している分にはノンストレスです。災害時にも強いし、エリアも徐々に拡大しているので満足しています。

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：SoftBankAirのトリセツ

SoftBankAirの「サービス全体」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年03月04日～2024年03月18日

調査方法：Lancersアンケート調査

81	20代	男性	愛知県	5：満足	私はSoftBankAirにとっても満足しています。 理由は、インターネットが速くて安定しているからです。 家の中でもどこでも快適にネットが使えます。工事も不要で、すぐに使えるのも便利です。 SoftBankAirは私の生活を豊かにしてくれました。
82	20代	女性	東京都	3：どちらでもない	日常生活には支障なく、設置も楽でとても良いと思いますが、仕事ではあまり使えないと感じました。
83	40代	男性	京都府	4：やや満足	価格と引越しをしたときにも使えるなどの利便性は他に代えがたいと思います。
84	40代	女性	愛知県	4：やや満足	私の場合はゲームなどではなく仕事で最低限の使用だったため特別イライラしたことがないのでそれなりに満足でした。
85	10代以下	男性	北海道	2：やや不満	キャリアがソフトバンクであるならまあ考えられなくはないですが、それ以外の人にはおすすりできません。
86	30代	女性	東京都	1：不満	正直期待以下でした。電波が入らないならどうすればいいのか改善策もありませんでした。
87	30代	男性	神奈川県	2：やや不満	やはり通信品質がひっかかってしまう為。仕事で普通に使用できないのはコロナ渦のこの時代に相当痛かった。
88	50代	女性	岐阜県	5：満足	設定不要でコンセントに繋ぐだけで本当に繋がりましたし、基本通信速度が安定しているので満足です。
89	40代	女性	東京都	5：満足	通信問題なく、金額も安い。手続きしやすい。すぐWi-Fiが利用でき便利
90	20代	女性	東京都	4：やや満足	設置や操作面に関してはということないです。前述したように、同時接続時の強さがもう少し欲しいです。
91	40代	男性	東京都	4：やや満足	速度も満足できる位出ています。色々な割引もありお得だと思います。
92	40代	女性	神奈川県	5：満足	場所を取らないし、他のスマホやPCに接続するときも簡単なので、基本的に満足しています。
93	40代	女性	茨城県	4：やや満足	見た目もシンプルでかわいらしく、普段使用していて特に問題はないのですが、料金が安くなるといいと思います。
94	20代	男性	大阪府	2：やや不満	どの点を取っても他社の回線のほうが優れている点があると思う。
95	30代	男性	群馬県	5：満足	賃貸物件で工事が面倒な場合はかなりおすすりです。速さ、安定性、価格など総合的に見ても満足できるレベルです。
96	20代	男性	東京都	4：やや満足	安心ですしきちんとした契約方法なので信頼感もありますね。すごく

調査会社：アイグッドサポート株式会社

掲載サイト：SoftBankAirのトリセツ

SoftBankAirの「サービス全体」の口コミ評判（100人分）

調査期間：2024年03月04日～2024年03月18日

調査方法：Lancersアンケート調査

97	30代	男性	兵庫県	4：やや満足	自分が使っていた頃は通信速度があまり早くなかったが、コンセントに差すだけで使えるというのは大変便利。
98	30代	男性	埼玉県	4：やや満足	値段も安く、それなりの通信速度があるので、問題無く使用することができるからです。
99	30代	女性	石川県	4：やや満足	電波以外は満足です。料金もお手ごろですし、設置もスムーズ。引越しも簡単なので、ほんとに電波だけ！！
100	40代	男性	広島県	3：どちらでもない	通信速度の不安定さがどうしても気になっているので、特に動画視聴をしている際にはストレスを感じてしまいます。ただ、セット割りが適応されているので、コスパが悪いとは感じていません。